

مهارت‌های نرم برای کودکان

در مدرسه، خانه، و محیط آنلاین

سروش‌نامه: ملسر، نانسی آرمسترانگ، ۱۹۶۲-م. Melser, Nancy Armstrong, - 1962
عنوان و نام پدیدآور: مهارت‌های نرم برای کودکان (در مدرسه، خانه، و محیط آنلاین)/نانسی آرمسترانگ ملسر؛
مشخصات نشر: تهران: موسسه فرهنگی و هنری دیدگاه کاوش و سازندگی دکسا، ۱۴۰۲.
مشخصات ظاهری: ۲۱۴ ص.
شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۵۵۷۱-۶۰-۰
وضعیت فهرست‌نویسی: فیبا
یادداشت: عنوان اصلی: [2022], 2nd ed, Soft skills for kids : in schools, at home, and online,
یادداشت: کتاب‌نامه: ص. [۲۰۱] - ۲۰۵.
موضوع: یادگیری اجتماعی [Social learning]
مهارت‌های نرم -- راهنمای آموزشی [Soft skills -- Study and teaching]
مهارت‌های زندگی -- راهنمای آموزشی [Life skills -- Study and teaching]
آموزش و پرورش -- مشارکت والدین [Education -- Parent participation]
شناسه افزوده: معیرزاده، مریم، ۱۳۴۸-، مترجم
رده‌بندی کنگره: LC۱۹۲/۴
رده‌بندی دیویی: ۳۰۳/۳۲
شماره کتابشناسی ملی: ۹۵۰۷۱۶۶
اطلاعات رکورد کتاب‌شناسی: فیبا

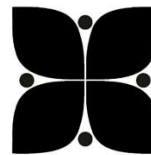
مهارت‌های نرم برای کودکان

در مدرسه، خانه، و محیط آنلاین

ناتسی آرمسترانگ ملسر

ترجمهٔ مریم معیرزاده

ویراستار: محمد کشوری



موسسه فرهنگی دُکسا

عنوان: مهارت‌های نرم برای کودکان
در مدرسه، خانه، و محیط آنلاین

نویسنده: نانسی آرمسترا ملسر

مترجم: مریم معیرزاده

ویراستار: محمد کشوری

طراح جلد: غزل بیضاوی نژاد

صفحه‌آرا: سمانه حسن‌زاده

نوبت چاپ: اول، ۱۴۰۳

تیراژ: ۱۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۹۵,۰۰۰ تومان

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۵۵۷۱-۶۰-۰

موسسه فرهنگی دیدگاه کاوش و سازندگی (دُکسا)

نشانی: ایران، تهران، صندوق پستی ۱۴۶۵۵۹۴۳

Email: publication@doxa-v.org

تلفن: ۰۲۱۵۴۹۳۲۲۲۲

 doxa__vision

www.doxa-v.org

فهرست

تار	۱
پیش‌گفتار	۵
قدردانی	۱۱
مقدمه	۱۳
فصل ۱: مهارت‌های ارتباطی	۲۳
فصل ۲: کار گروهی	۳۷
فصل ۳: آداب معاشرت	۴۹
فصل ۴: احترام گذاشتن	۶۱
فصل ۵: همدلی	۷۵

فصل ۶: خویشن‌داری و متانت	۸۷
فصل ۷: مسئولیت‌پذیری	۹۹
فصل ۸: انگیزه	۱۱۱
فصل ۹: تاب‌آوری و انعطاف‌پذیری	۱۲۳
فصل ۱۰: پای‌بندی اخلاقی	۱۳۵
فصل ۱۱: سازمان‌دهی	۱۴۷
ل ۱۲: مدیریت زمان	۱۵۹
فصل ۱۳: تعادل	۱۷۱
فصل ۱۴: نگرش مثبت	۱۸۳
نتیجه‌گیری	۱۹۵
درباره نویسنده	۲۰۵

تاریخچه فلسفه مهارت

دانش بدون مهارت و مهارت بدون دانش در دنیای به سرعت در حال تغییر امروز از مشکلات زندگی ماست. تقدم و تأخر، و نسبت دو مفهوم «مهارت» و «دانش» همواره میان فیلسوفان و اندیشمندان در شرق و غرب مورد مناقشه بوده است. از بودا، دائو، افلاطون، ارسطو، کانت، مندلسون، تارایل، آنسکامپ، و دریفوس در دوران معاصر با رویکردهای مختلفی به موضوع مهارت پرداختند. در فلسفه شرق همچون افلاطون عمدتاً مهارت را در نسبت با امر اخلاقی و فضیلت در نظر می گرفتند. اما در ارسطو رویه قدری تغییر کرد، او مطابق با نظریه عمل از مفهومی با عنوان فرونیسیس استفاده می نمود. ارسطو می گفت دانستن و معرفت ما در خصوص موضوعی لزوماً به معنای عمل کردن و انجام آن نیست. اما در افلاطون مفهوم تخته دا نه گسترده ای چون صنعت، حرفه، تخصص و مهارت را در بر می گرفت. او حتی بر این باور بود فضیلت نیز چون مهارتی مانند نجاری قابل اکتساب است. این مناقشه در مندلسون و کانت نیز به شکلی دیگر وجود داشت. البته رایل با ارائه مفهوم «دانش به چگونگی» موضوع مهارت را مقدم بر معرفت تلقی می کرد و معرفت را نوعی از دانش به چگونگی می دانست. در رویکردهای معاصر آنسکامپ با ارائه مفهوم «معرفت کاربردی» و دریفوس مبتنی بر رویکرد بدنمندی از مفهومی به عنوان «هوش بدنمند و کاربردی» به موضوع

مهارت پرداختند. علاوه بر مباحث تاریخی و معرفت‌شناسی، به وضوح نسبت مهارت مفاهیمی همچون عامل، هوش، ادراک، ییجان، شناخت اجتماعی، زبان و مباحث هنجاری نیز در فلسفه مهارت هم به نظر می‌رسند.

مهارت در جهان امروز

جدا از مباحث نظری و فلسفی، امروز ضوع مهارت به لحاظ کاربردی نیز محل بحث و مناقشه‌های جدی است. در دنیای به سرعت در حال تغییر و با عوامل روبه‌ترشی چون هوش مصنوعی، اتوماسیون، تغییرات اقلیمی، و همه‌گیری‌های احتمالی پیش‌رو به نظر می‌رسد با مسئله‌های جدیدی روبرو شویم که پیش از این تجربه آن را نداشتیم. برای مواجهه با این موضوع نه تنها نیازمند آشنایی و دانستن شرایط جدید هستیم که نیازمند چیزی بیش از آن نیز هستیم. در این شرایط به غیر از دانایی ضروری است بر توانایی خود برای مواجهه با این مسائل بیفزاییم. اما توانایی در چه چیزی؟ به طور کلی می‌توان این توانایی‌ها را به دو دسته مهارت‌های نرم و مهارت‌های سخت تقسیم کرد. منظور از مهارت‌های سخت، تخصص‌های شغلی چون جوشکاری، نوازندگی، مهندسی عمران، پزشکی و... است که مراحل کسب این قبیل مهارت‌ها مشخص است.

اما دسته دوم نیز بسیار متکثر و متنوع است. مهارت‌های نرم با دسته بندی‌ها و سرفصل‌های متنوعی ارائه شده است ولی در دکسا این مهارت‌ها را در سه دسته کلی عرضه نموده‌ایم. مهارت‌های نرم در محیط کاری، مهارت‌های نرم در زندگی روزمره، و مهارت‌های نرم برای کودک و نوجوان. این کتاب در دسته مهارت‌های نرم در محیط کاری تعریف شده است. در مؤسسه دکسا در طراحی پژوهشی مهارت‌های نرم در محیط کاری را به شکل زیر دسته‌بندی نموده‌ایم و به فراخور آن برای افراد و سازمان‌ها، آموزش‌های کارمایی (مبتنی شواهد علمی و مبانی نظری) ارائه می‌کنیم.

ردیف	نام دوره	توضیحات
۱	مهارت‌های ارتباطی	(مهارت‌های ارتباطی، و کار تیمی)
۲	مهارت‌های انعطاف‌پذیری	(تاب‌آوری، کار، سازگاری، خلاقیت)
۳	مهارت خودکنترلی و تنظیم هیجان	(خودآگاهی، مهار استرس و خشم)
۴	مهارت‌های تحلیلی	(حل مسئله، تفکر نقاد، تصمیم‌گیری)
۵	مهارت‌های راهبردی	(مدیریت زمان، تفکر راهبردی، و رهبری)
۶	مهارت‌های اخلاق کاری	(مسئولیت‌پذیری، تعهد، انضباط، هماهنگی، حرفه‌ای‌گری)

فعالیت‌های مؤسسه با تأکید بر افزایشِ انعطاف‌پذیری افراد برای طَریقِ خود در شرایطِ جدید و به هنگامِ مواجهه با مسئله‌های جدیدِ ناشناخته متمرکز است. در این شرایطی لازم است با خلاقیت راه‌های متنوع و مدیلی ارائه نیم و سپس نقادانه مناسب‌ترین گزینه‌ها را برگزینیم. این مهارت‌ها به‌خلاف مهارت سخت از هر موقعیتی به هر موقعیت دیگری قابل انتقال‌اند. مهارت‌ها هم ذاتی و هم اکتسابی هستند و با ملاحظاتِی که گفته شد نیازمند پرورش و ارتقاء آن نزد خود و اطرافیان خود هستیم.

خود را برای جهان در حالِ غییر آماده کنیم.

می‌لاد حسینیان

پیش‌گفتار

مهارت‌های نرم شعاری تبلیغاتی در دنیای کسب‌وکار است. وب‌سایت‌ها و کتاب‌های متعددی در مورد مهارت‌های نرم وجود دارند که برای یافتن شغل و آمادگی شایمی به کار می‌آیند. کارفرمایان به دنبال متقاضیانی می‌گردند که مهارت‌های سخت یا اطلاعات پیش‌زمینه و مهارت‌های فنی لازم برای مشاغل را بدانند. با این حال، آنان همچنین به دنبال کارمندانی اند که مهارت‌های نرم را هم دارا باشند.

طبق تعریف واژه در وب‌سایت دیکشنری^۱، مهارت‌های نرم به «ویژگی ایی که فرد را قادر می‌سازد تا به‌طور مؤثر و هماهنگ با افراد دیگر مل داشته باشد» گفته می‌شود. من استاد معلمی هستم که تقریباً سی سال در این حوزه کار کرده‌ام و همیده‌ام با این که بیشتر معلمان تحت آموزش من، پیش از شروع خدمت فوق‌العاده و آماده بودند اما همیشه دانشجویان انگشت‌شماری هم هستند که مهارت‌های نرم در زمینه تدریس را از دست می‌دهند. این معلمان آینده گاهی اوقات در مورد اعتماد به نفس، حرفه‌ای بودن و اخلاق کاری مناسب دچار کمبود هستند.

پس از کار با معلمان آینده، که در مهارت‌های حرفه‌ای و ارتباطی ناتوان بودند، تصمیم گرفتم در مورد کمبود مهارت‌های حرفه‌ای و ارتباطی

معلمان، قبل از شروع خدمت یک نظرسنجی را در مورد این مشاغل از سرپرستان و مدیران مدارس انجام دهم. یکی از پاسخ‌دهندگان به‌سادگی گفت: «مهارت‌های نرم». کنجکاو در مورد این پاسخ، شروع به پژوهش درباره مهارت‌های نرمی که به این معلمان آموخته می‌شد، نمودم. ارائه‌ها را کامل کردم و اولین کتابم را، با عنوان آموزش مهارت‌های نرم در دنیای سخت: مهارت برای معلمان مبتدی^۱، نوشتم.

یک هفته پس از اینکه کتابم را برای چاپ ستادم، ایمیلی از قانون‌گذاری در مجلس ایالتی دریافت کردم که در آن شرایط جدیدی برای دانش‌آموزان مهدکودک تا کلاس دوازدهم^۲ برای استخدام و مهارت‌های شغلی آینده اعلام شده بود. در این ایمیل، یک بار دیگر اصطلاح مهارت‌های نرم آمده بود که این بار برای کودکان کاربرد داشت. از جایگاه معلم و والد، درجا به این فکر علاقه‌مند شدم؛ چرا که تفکری کاربردی برای دانش‌آموزان در سن مدرسه بود و می‌خواستم کتاب کاربردی دیگری برای این گروه سنی شروع کنم.

من دوباره اصطلاح مهارت‌های نرم را مطالعه کردم و متوجه شدم که بیشتر در دنیای کسب‌وکار کاربرد دارد، نه برای کودکان. پس از مطالعه و کاوش زیاد در مورد تفکر مهارت‌های نرم با کودکان، کتاب دوم را با عنوان مهارت‌های نرم برای کودکان: راهنمای والدین و معلمان^۳ نوشتم. این کتاب در ژانویه ۲۰۱۹ منتشر شد و بسیاری از مهارت‌های نرم، چه در خانه و چه در مدرسه را که برای آموزش کودکان مهم است، پوشش می‌داد.

با این حال تنها چند ماه بعد، همه‌گیری کووید ۱۹ جهان و کودکان ما را به شیوه‌های مختلف تحت تأثیر قرار داد. آن‌ها به‌طور ناگهانی از مدارس به خانه فرستاده و مجبور شدند تنها در محیط آنلاین آموزش ببینند و پدران

1. *Teaching Soft Skills in a Hard World: Skills for Beginning Teachers*

2. K-12

3. *Soft Skills for Children: A Guide for Parents and Teachers*

و مادران نیز ناگهان تبدیل به معلم شدند. همه‌گیری سال ۲۰۲۰ کاربرد کاملاً جدیدی را برای مهارت‌های نرم در کودکان ایجاد کرد؛ زیرا علما و والدین اکنون با هم کار می‌کنند تا دانش‌آموزان را در محیط‌های آنلاین و ترکیبی آموزش دهند. خانواده‌ها ناگهان کلاس‌های درس خانگی راه انداختند، والدین یاد گرفتند که چگونه دانش‌آموزان را با روش‌های آنلاین آشنا کنند و علما در تلاش بودند تا درس‌هایی را طرح‌ریزی کنند که برنامه درسی موردنیاز را پوشش دهد و همچنین به کودکانی که، به دلیل از دست دادن آموزش حضوری مضطرب بودند، کمک کنند.

این کتاب کل ویرایش شده کتاب اول است که برای کمک به معلمان و والدین در به کارگیری مهارت‌های نرم در محیط‌های آنلاین طراحی شده است. از آنجایی که در آموزش، چه از طریق ترکیبی چه روش آنلاین، تأییدشده از طرف مدرسه یا از طریق آموزش خانگی، والدین بیشتر از همه درگیرند، مهارت‌های نرم ارائه‌شده در اینجا نقش مهمی حتی بیشتر از دو سال پیش ایفا می‌کند. همان‌طور که لاولس^۱ می‌گوید:

هنگامی که تغییر ناگهانی یا مشکلات پیش‌بینی نشده رخ می‌دهند، ممکن است برخی از دانش‌آموزان قادر به پاسخگویی مؤثر نباشند. وقتی دانش‌آموزان یاد می‌گیرند که سازگارتر باشند، موقعیت بهتری برای پاسخگویی به طیف وسیعی از مشکلات پیدا می‌کنند. دانش‌آموزی که یاد می‌گیرد چگونه به سرعت با تغییر شرایط مدرسه سازگار شود، در زمان بروز مشکلات در محل کار هم پاسخ مناسب‌تری ارائه می‌دهد.

بچه‌ها خیلی چیزها را پشت سر گذاشته‌اند! آن‌ها از تهدید فیزیکی بیماری همه‌گیر و بیماری در حال پیش‌روی در خانواده و دوستان خود جان